

## 個人情報の取扱いについて

ユニオントラベル福井(以下「当社」という)では、全国旅行業協会(ANTA)の個人情報取扱ガイドラインを元に、お客様が当社に提供される可能性のある個人情報などについて、次のようにお取り扱いさせていただきます。

### お客様からお預かりする情報の利用目的

当社の商品・サービスをご利用いただく際に、当社から、お客様のお名前、生年月日、住所、パスポートデータなどの個人情報をお預かりさせていただくことがあります。これらは、ご希望される商品・サービスを当社が提供する際に必要となる情報となり、当社では必要最低限の事項のみの提供をお願いしております。

個人情報の提示は、ご自身で選択できるものであり、お客様の個人情報を当社へご提供いただくか否かについては、お客様ご自身にご判断をお願いいたします。

なお、お客様からご提供いただけない個人情報の内容によっては、当社の商品・サービスをご利用いただけない場合がありますのでご了承ください。

### お預かりした情報の管理

当社は、お預かりした個人情報は、管理責任者の監視の下、不正アクセス、紛失、破壊、改ざん、漏えい等から防ぐために、合理的な範囲で適切な安全対策を講じます。

また、お客様からお預かりした情報の処理を外部企業に委託する場合でも同様の対策を講じます。

### お預かりした情報を第三者に開示する場合

当社は、下記のいずれかの場合を除いて、お預かりする個人情報を第三者へ開示することは、原則としていたしません。

- (1)本人が個人情報の開示に同意している場合
- (2)法令により開示が求められた場合
- (3)統計資料などのように個人を特定することが不可能な状態で開示する場合
- (4)お客様へ商品・サービスを提供するうえで、あらかじめ当社との間で秘密保持契約を結んでいる企業(航空会社、現地手配会社などの業務委託先)等に当社が必要と判断した限定情報に関して開示する場合
- (5)上記の(1)～(4)においては、サービス提供者(航空会社など)が直接お客様に連絡をとるケースがあります。  
例)航空会社の搭乗手続きを簡素化するために事前にパスポート番号などの登録をする場合  
例)航空便の延着・運休など、またその可能性のため航空会社がお客様に不利益を与えないために事前にお客様の連絡先を必要とする場合  
例)ホテルに対して喫煙禁煙などの嗜好を連絡することによりお客様に不利益が発生することを軽減する場合

### 他社主催のツアー(パッケージツアー)にお申し込みのお客様

お客様がご提供された個人情報の所有権は、旅行主催会社に属します。旅行主催会社の個人情報保護規定に準じお客様の個人情報は保護されます。弊社では、旅行商品取扱時に主催旅行会社の個人情報保護規定を十分に検討したうえで、契約して代理販売をしております。

詳細は、主催会社の旅行パンフレットなどをご覧くださいませようお願いします。

### お預かりした情報についてのお問い合わせ

お客様が、自身の個人情報について照会・修正・利用停止等をご要望される場合には、当社は、提供者ご本人であることを確認したうえで、合理的な範囲でご要望の内容に対応させていただきます。

### 個人情報に関する法令および規範の遵守について

当社は、個人情報保護に関する法令・関連業界団体のガイドラインおよび社内規程を遵守するとともに、常に社会的な判断の元、社内規程・社内体制を見直し、適切な維持・管理を行ってまいります。

個人情報に関するお問い合わせ

福井県知事登録旅行業第2-57号

 **ユニオントラベル福井**

一般社団法人 福井県勤労者旅行センター

個人情報管理 責任者 : 川尻 幸夫

E-mail [info@union-fukui.or.jp](mailto:info@union-fukui.or.jp)

〒918-8231 福井市問屋町1丁目35番地 TEL 0776-21-2312  
ユニオンプラザ福井1階 FAX 0776-26-3982